

Quelques étapes pour mise en oeuvre à l'école

Il convient de clarifier les objectifs de ce travail en équipe d'adultes:

- le conflit fait partie de la relation à l'autre
- le message « clair » est un outil pour traiter les conflits, il permet de « désamorcer » sans l'intervention d'un tiers

Le message « clair » se définit dans un cadre de communication : il s'agit :

- * de formuler avec précision faits et ressentis (d'où nécessité de s'exercer)
- * d'avoir un échange
- * de faire évoluer une situation

Il paraît donc intéressant d'aider les élèves à

- recenser, enrichir leur vocabulaire pour exprimer des émotions (lister, trier, ...)

TRISTESSE	JOIE	PEUR	COLÈRE
			

- observer les expressions non verbales

		HAUT DU VISAGE								
		Pis sur le front	Pisèlement entre les yeux	Froissement des sourcils	Sourcils inclinés vers le bas	Mouvement de l'arcade sourcilière	Pis aux commissures des yeux	Yeux grands ouverts	Yeux fermés	Pleurs - larmes
ÉMOTIONS:										
Joie							●			
Tristesse			●		●		●			●
Colère			●	●						
Peur		●	●			●		●		

- travailler sur l'énoncé de faits (distinguer faits/causes), s'exercer à reformuler
- s'approprier la formulation « type » d'un message visant à clarifier la situation (entre A et B)
 - rappel des faits par A
 - énoncé du ressenti par A
 - « feedback », rétroaction par B
 - demande de modification ou réparation par A
 - réponse par B
- essayer...