

Les règles

- 1 ce qui est dit reste
entre nous
(confidentialité)**
- 2 chacun parle à son tour
calmement avec un
temps de parole équilibré**
- 3 chacun met de la bonne
volonté**
- 4 le but est de trouver une
solution sans perdant
ni gagnant
(qui convienne à tous)**

Autour de la table de médiation :

1) « que s'est-il passé ? » « comment t'es-tu senti/e »

Qui ? Quoi ? Où ? Comment ? Quand ?

Les médiateurs écoutent, les « médiés » parlent chacun leur tour

2) « Si j'ai bien compris, il s'est passé... et tu t'es senti/e... »

Reformulation des faits, des émotions, des qualités (par ex trahison, valeur de confiance niée)

3) « Que souhaitez-vous ? De quoi avez-vous besoin ? »

Dire ses besoins. Faire ressortir les points communs, recherche de solutions.

4) Choix d'une solution (sans perdant)

« Est-ce que cette solution vous convient ? »

« Merci pour cette rencontre et bravo » + RDV pour faire un point sur la mise en œuvre une semaine après